

«The one best way» eller forhandlet kompromiss?

Bedriftsdemokrati 2.0

7. marts 2018

Helge Hvid

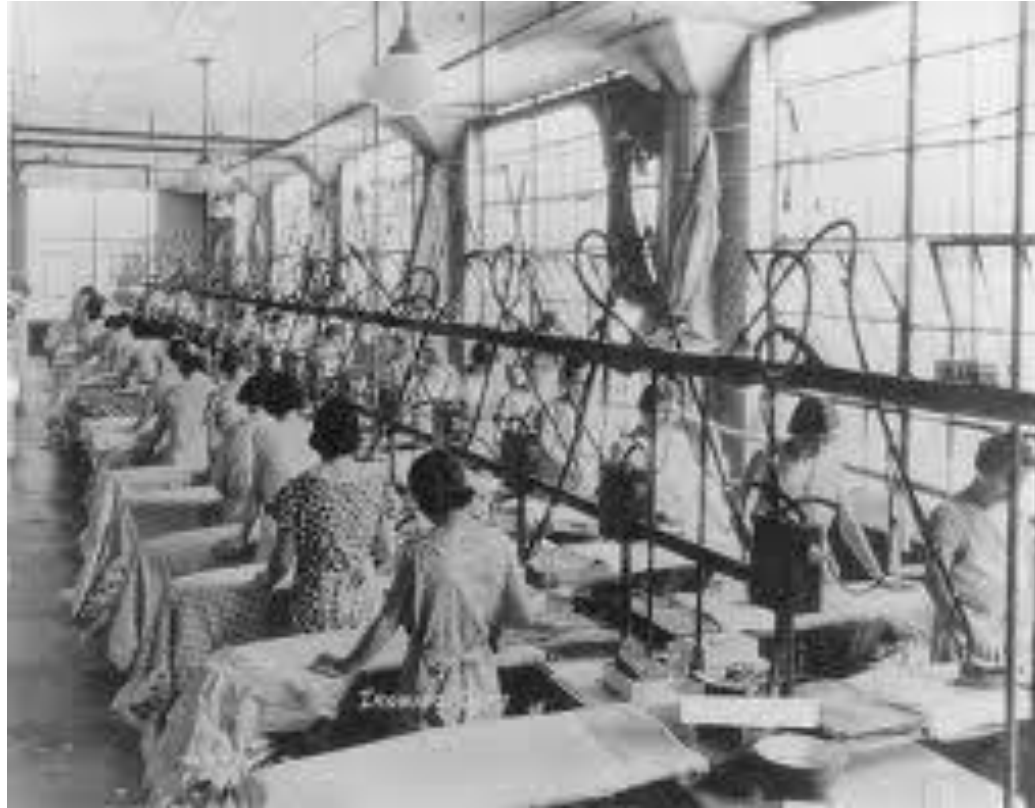
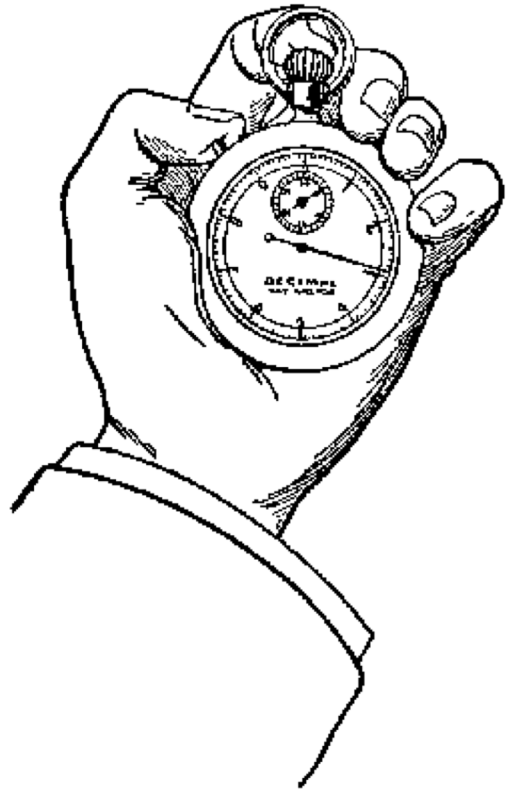
Institut for Mennesker og Teknologi

Scientific management – the One Best Way

FEDRICK WINSLOW TAYLOR(1856-1915)
Father of Scientific Management



“one best way for doing the job”





'The one best way' i flere udgaver

Cases: fire banker og fire udviklingsveje

- Lånesagsbehandling i fire danske banker
- Det fælles:
 - IT
 - Standarder for lånesagsbehandling
 - Back og Front office
- Det der var forskelligt:
 - Opdeling af arbejdet
 - Forskrifter for arbejdets udførelse
 - Måling af performance

- Casene viser ikke, at bedriftsdemokrati gør en forskel for arbejdsorganisering
- Casene viser, at der er et stort manøvrerum for produktivitetsudvikling, og der altså er et stort felt hvor bedriftsdemokratiet kan gøre en forskel
- Men, vil jeg hævde, en forudsætning er, at man erkende, der er interesseforskelle når det gælder produktivitetsudvikling, og at bedriftsdemokratiet må spille i en felt mellem interessekonflikter og kompromisser

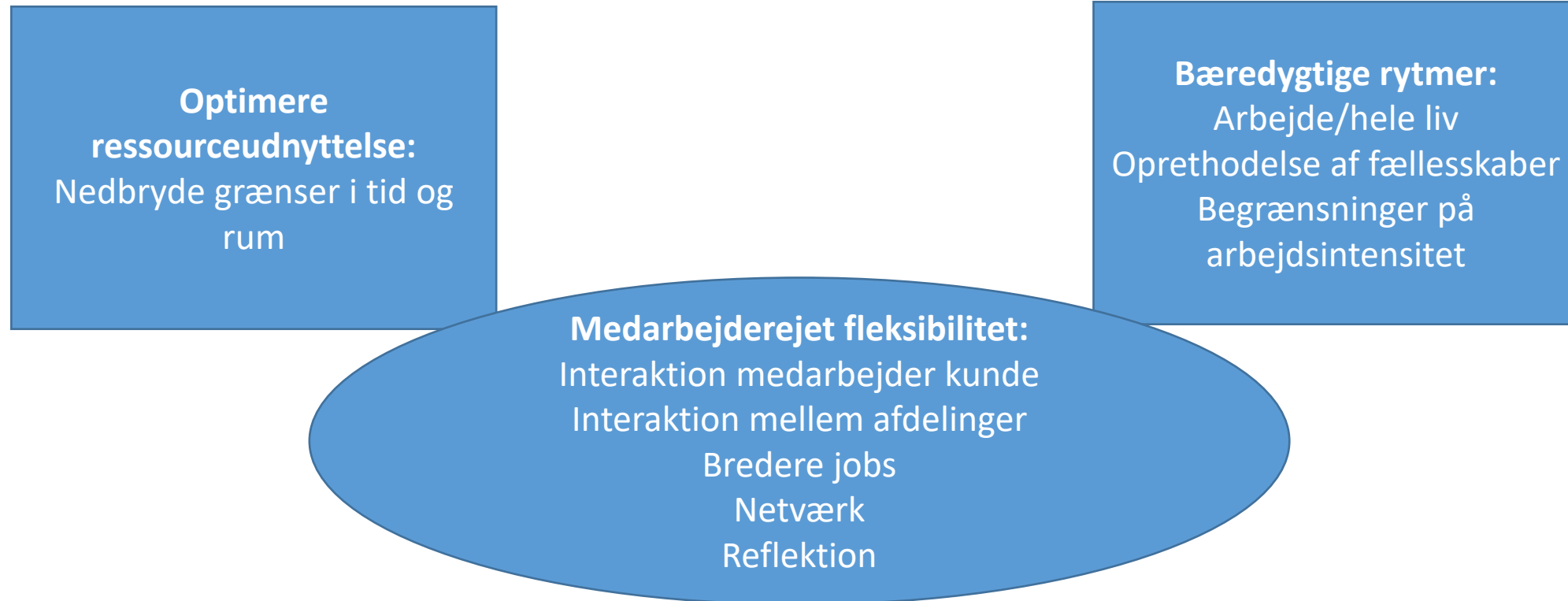
Kontrol

**Kontrol med
ressourceforbrug:**
standarder og individuelle
præstationsmål

Kontrol over eget liv:
Grænser for præstation,
Autonomi,
Faglig stolthed,
Mening

Standarder som
tilbud
Kollektive
præstationsmål
Mangfoldige
præstationsmål

Fleksibilitet



Læring

Læring til virksomhedens
behov

Læring til arbejdsmarkedets
og samfundets behov

Sammenhæng
mellem uddannelse
læring og
organisations-
udvikling

Tids-perspektiv



Kortsigtet

Langsigtet

Værdsætte både
kortsigtede og
langsigtede
perspektiver

Konklusion

- The One Best Way – en udbredt illusion
- Der er konfliktende interesser i at finde 'Our Preferred Way'
- Behov for at B-siden bliver bedre til at specificere sine interesser
- Behov for at forstå 'samarbejdet' både som dialog og forhandling, hvor man finder et kompromis

- Behov for at gøre det tydeligt hvad det er medarbejderne får igennem bedriftsdemokratiet – overenskomstkrav om arbejdsorganisation???



Behov for medbestemmelsesbarometer

